

## **TEAM TRAPPED** ESCAPE ROOM VENLO

### Terms & Conditions

*Voor Nederlands, zie pagina 3.*

### **Bookings**

Unless otherwise mentioned, bookings can only be made at [www.teamtrapped.com](http://www.teamtrapped.com).

After making a booking, a confirmation will be send to you by email. If you do not receive this confirmation email, it means the booking is not registered. Be sure to check your spam folder first. Otherwise you should either try again, or contact us: [booking@teamtrapped.com](mailto:booking@teamtrapped.com).

Is your preferred time not listed? Let us now! In case of cancellation at or around your preferred time, we will contact you.

Last-minute reservations can be paid by card prior to the experience. Due to safety, we do not accept cash payments.

### **Cancellations**

Cancelling is only possible by sending an email to [booking@teamtrapped.com](mailto:booking@teamtrapped.com).

Cancelling is free if done 72 hours in advance. With a cancellation 48 hours before 50% of the amount will be transferred back. After this moment restitution is not possible anymore.

A “no show” is non-refundable.

Team Trapped reserves the right to change or cancel a reservation up to 24 hours to the booked time. If applicable the full amount will be transferred back within 3 weeks.

### **Partaking**

When you participate in a Team Trapped experience, you have to understand that you're not doing an everyday activity. It's an exciting game, but also suitable for pregnant women and people of age 65 and above. Still, participating is at your own risk.

Per group, at least 3 and maximum 6 persons will be admitted to the escape room.

Any use of mobile phones and photo equipment is not allowed in the room.

Not recommended for heart patients.

Sighted people, bring a pair of reading glasses.

The escape room is not wheelchair friendly.

Make sure you are present along with the entire group 15 minutes before the start time!

Access to the escape room and playing this game is at your own risk.

### **Secrecy**

The pleasure of escape games is to solve the puzzles. Allow your friends also to enjoy this and tell them about your experience, but not the secrets. Consider yourself bound to confidentiality.

### **Age**

Minimum age for participation: 16 years.

Minors are only allowed when accompanied by someone 18 years or older.

### **Alcohol / Drugs**

During the game drug and/or alcohol is prohibited. When at the start of the game a member of Team Trapped doubts about the condition of a participant, the employee has the right to refuse the participant without refund.

September 1, 2015. These Terms and Conditions are subject to change.

## **TEAM TRAPPED** ESCAPE ROOM VENLO

### Algemene Voorwaarden

*For English, see above.*

### **Reserveren**

Tenzij anders vermeld, kan reserveren alleen via het boekingsstelsel op [www.teamtrapped.com](http://www.teamtrapped.com).

Na het maken van een reservering wordt een bevestiging per e-mail verzonden. Wanneer deze bevestigingsmail niet is ontvangen, is de reservering niet vastgelegd. Let op, de bevestigingsmail komt af en toe in de spam folder terecht.

Staat je voorkeurstijd er niet tussen? Laat het ons weten! In geval van een annulering in de buurt of op je voorkeurstijd, nemen wij direct contact met je op.

Last-minute reserveringen kunnen op locatie voorafgaand aan de ervaring betaald worden met PIN. In verband met veiligheid nemen wij geen contact geld aan.

### **Annuleren**

Annuleren is alleen mogelijk via het e-mailadres: [booking@teamtrapped.com](mailto:booking@teamtrapped.com).

Annuleren is tot 72 uur voor aanvang kosteloos. Bij een annulering tot 48 uur voor aanvang wordt er 50% van het bedrag teruggeboekt. Daarna is restitutie niet meer mogelijk.

Bij een "no show" is restitutie niet mogelijk.

Team Trapped heeft de mogelijkheid om tot 24 uur voor aanvang de reservering te annuleren of te wijzigen. In geval van een annulering van onze kant wordt het gehele bedrag binnen 3 weken teruggeboekt.

### **Deelname**

Wanneer je meedoet aan Team Trapped moet je begrijpen dat je niet een alledaagse bezigheid doet. Het is een spannend spel, maar ook geschikt voor zwangere vrouwen en mensen van 65+. Deelname blijft te allen tijde op eigen risico.

Per groep worden minimaal 3 en maximaal 6 personen toegelaten tot de escape room.

Het gebruik van mobiele telefoons en foto-apparatuur is niet toegestaan in de kamer.

Afgeraden voor hartpatiënten.

Slechtzienden, neem een leesbril mee.

De Escape Room is niet rolstoelvriendelijk.

Zorg dat je samen met het gehele team 15 minuten voor de aanvangstijd aanwezig bent!

Toegang tot de Escape Room en het spelen van dit spel is geheel op eigen risico.

### **Geheimhouding**

Het plezier van escape games is het oplossen van de puzzels. Gun je vrienden ook dit plezier en vertel ze over je ervaring, maar niet de geheimen. Beschouw jezelf tot geheimhouding verplicht.

### **Leeftijd**

Minimumleeftijd voor deelname: 16 jaar.

Minderjarigen worden enkel toegelaten onder begeleiding van iemand van 18 jaar of ouder.

### **Alcohol / Drugs**

Tijdens het spel is drugs- en/of alcoholgebruik verboden. Wanneer bij aanvang van het spel een medewerker van Team Trapped twijfelt aan de gesteldheid van een deelnemer, heeft de medewerker het recht deze deelnemer te weigeren zonder restitutie.

1 september 2015. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan verandering.